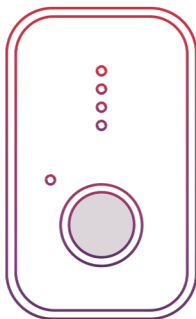




MGMini

El dispositivo de alerta médica más **pequeño,**
ligero y sofisticado



Diseñado para tu **comodidad, elección y libertad**
Impulsado por 4G LTE

Qué hay en la caja

(El color de tu dispositivo y accesorios puede variar según tu pedido)



MGMini



Vista lateral



**Cordón no
ajustable**



**Clip para
cinturón**



**Cordón
ajustable**



**Adaptador de
carga**



Base de carga



Cable USB

Detalles del MGMini

A

Micrófono

El micrófono te permite hablar con un operador de emergencia.

B

Botón de ayuda

Presiona este botón en caso de emergencia o para cancelar una falsa alarma.

C

Indicador luminoso

La luz LED alrededor de tu botón de ayuda muestra el estado de la batería.

D

Altavoz

Este altavoz amplifica la voz del operador de emergencia, junto con cualquier sonido del dispositivo.

E

Botón de información

Este botón te ayudará a utilizar tu dispositivo de muchas maneras (más detalles en las siguientes paginas).

ADVERTENCIA: Existe un leve riesgo de estrangulación y asfixia debido a la naturaleza de usar un colgante en el cuello. Las lesiones son poco probables, y el cordón ha sido diseñado para desprenderse si se tira de él.

3 pasos para configurar tu dispositivo

1

Conecta el extremo grande del cable USB al adaptador de carga y el extremo pequeño del USB a la base de carga. Luego, conéctalo a una toma de corriente que no esté conectada a un interruptor de luz. Una vez conectado a la corriente, la base de carga mostrará una luz LED verde en la parte frontal.

2

Coloca tu dispositivo sobre el cargador con el botón de ayuda orientado hacia afuera. El dispositivo mostrará una luz LED para indicar que se está cargando. Si la luz parpadea en rojo, deja que se cargue por más tiempo. Cuando la luz del dispositivo se vuelva verde fija, el dispositivo estará completamente cargado (lo cual toma aproximadamente 4 horas).

3

Cuando tu dispositivo esté conectado a la red celular, dirá: **"Device ready."** Completa la configuración probando el dispositivo una vez que esté completamente cargado.



Prueba tu dispositivo

Para probar tu dispositivo, presiona el botón lateral dos veces, manteniendo cada presión durante 1 segundo. El dispositivo dirá: **"Entering testmode. Press the help button to connect to the test center."** Después de escuchar esto, presiona y mantén presionado el botón de ayuda en la parte frontal del dispositivo durante dos segundos. El dispositivo te pedirá que digas tu nombre. *(Esto prueba el micrófono bidireccional)*. Cuando la prueba esté completa, tu dispositivo dirá: **"Test mode completed."**



Realizar o cancelar una llamada de emergencia

- Presiona el botón de ayuda durante 2 segundos. El dispositivo dirá "**Initiating help.**" Escucharás una serie de pitidos cuando el dispositivo se active.
- Durante los pitidos, puedes cancelar la llamada si es necesario, manteniendo presionado el botón de ayuda durante 5 segundos.
- Mientras te conectas a nuestro Centro de Monitoreo, tu dispositivo dirá "**Call in progress**" cada 10 segundos. Al conectar, el dispositivo dirá "**Call connected. Please stand by for an operator**" cada 10 segundos hasta que la llamada esté completamente conectada.
- Una vez conectado, simplemente habla con el operador de emergencia. Cuando la llamada termine, tu dispositivo dirá: "**Call completed.**"

**Si hay un problema de conexión, el dispositivo dirá: "Bad network, please call ".*

El botón de información

El botón de información realizará diferentes acciones dependiendo de cuántas veces lo presiones. Una presión equivale a mantenerlo presionado durante un segundo. Puedes presionarlo hasta cuatro veces. A continuación, se indican las funciones que realiza el botón de información:

1 presión — Indica la intensidad de la señal y el estado de la batería

- Si la intensidad de la señal celular es buena, el dispositivo dirá: **"Cellular signal good."**
- Si la batería está cargada, el dispositivo dirá: **"Battery level good."**
- Si la batería está baja, el dispositivo dirá: **"Battery level low, charge your device."**
- Si la batería está muy baja, el dispositivo dirá: **"Battery level very low, charge your device immediately."**

2 presiones — Prueba tu dispositivo

- Presiona el botón de información dos veces y el dispositivo dirá: **"Entering test mode. Press the help button to connect to the test center."**
- Presiona el botón de ayuda en la parte frontal del dispositivo durante dos segundos. Se te pedirá que digas tu nombre. Esto prueba el micrófono bidireccional.
- Cuando la llamada de prueba haya finalizado, el dispositivo dirá: **"Call completed, test mode completed."**

3 presiones — Empareja tu dispositivo con un colgante u otro accesorio

- Si compras un colgante adicional y quieres emparejarlo con tu Mini, presiona el botón de información del dispositivo 3 veces.

Tu Mini dirá: **“Entering pairing mode. Press the button on the peripheral to connect to the device.”**

- Luego, presiona el botón del colgante durante 3 segundos. Cuando el emparejamiento haya sido completado, el dispositivo dirá: **“Pairing completed.”**

4 presiones — Apaga tu dispositivo

- Presiona el botón de información 4 veces o mantenlo presionado durante 4 segundos y escucharás un pitido y el dispositivo dirá: **“Powering off.”**

- Enciende el dispositivo nuevamente presionando y manteniendo el botón de información durante 4 segundos o colocándolo en la base de carga.

¿Qué significan las luces?

Cuando el MGMini está en la base de carga:

Solid green LED light Luz LED verde fija

- Completamente cargado: la batería está al 95% o más y puede retirarse de la base.
- El dispositivo está registrado en la red celular.

Luz LED roja fija

- Si el dispositivo se descarga por completo y se apaga, al colocarlo en la base permanecerá con luz roja fija hasta que alcance el 95%.
- La batería se está cargando.
- La luz permanecerá roja fija si la batería tiene menos del 95%.

Cuando el MGMini está fuera de la base de carga:

Luz LED verde intermitente cada minuto

- Comportamiento normal.
- Batería con más del 20% de carga.

Luz LED roja intermitente cada minuto

- Batería baja — 20% o menos de carga

Luz LED ámbar intermitente cada minuto

- Problema con la conexión a la red (pérdida de registro).

Luces LED roja, verde y ámbar encendidas

- Se está realizando una actualización por aire (OTA).

Luz de la base de carga:

Luz LED verde fija

- La base de carga mostrará una luz LED verde cuando esté conectada a una fuente de alimentación.

Preguntas Frecuentes

¿Puedo usar el dispositivo en la ducha? ¡Absolutamente! El dispositivo es resistente al agua y se puede llevar cómodamente en la ducha, un área donde ocurren el 80% de las caídas.

¿Estaré protegido en cualquier lugar al que vaya con el dispositivo?

Sí. Usando las capacidades de GPS y WiFi del dispositivo, nuestros operadores de emergencia altamente certificados siempre pueden enviar ayuda inmediata, ya sea que estés en casa o en movimiento. El Mini tiene la cobertura GPS más amplia de cualquier alerta médica con cobertura 4G LTE.

¿Cómo estaré protegido cuando mi dispositivo esté cargando?

Agrega un colgante secundario a tu pedido. Con un colgante secundario para muñeca o cuello, podrás conectarte al Mini mientras está en modo de carga y acceder a ayuda de emergencia con solo presionar el botón. Este colgante secundario tiene un pequeño costo adicional, pero vale la pena por la capa extra de protección.

¿Necesito tener servicio de red AT&T o Verizon en mi plan celular para usar este dispositivo?

No es necesario. El Mini viene con una tarjeta SIM celular integrada en el dispositivo y está equipado con su propio plan de servicio que está incluido en los costos totales del servicio. Disfruta de cobertura a nivel nacional sin necesidad de cambiar tu plan de red.

Si necesita asistencia adicional,
puede comunicarse con nuestro equipo de
Atención al Miembro al 1 (800) 645-2060.
De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. EST
para soporte de cuenta,
y sábados y domingos de 9:00 a.m. a 8:00 p.m.
EST para soporte técnico.

Un miembro que no esté satisfecho con los
servicios o tenga una queja puede
comunicarse con nuestro Departamento de
Atención al Miembro al 800-645-2060, de
lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. EST,
o comunicarse por escrito con el
Departamento de Cumplimiento vía correo
electrónico a gsdcompliance@medscope.org
o por correo postal a:

Atención: Departamento de Cumplimiento /
Quejas

MedScope America, LLC
1818 Market Street, Suite 1200
Philadelphia, PA 19103